



CÂMARA MUNICIPAL DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa "Antônio Petrônio Dantas"

Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro

Carnaúba dos Dantas/RN | CEP: 59.374-000

CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 99414-8126

email: camaracarnauba@gmail.com

RELATÓRIO DA OUVIDORIA E E-SIC DO ANO DE 2025 DA CÂMARA MUNICIPAL DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

O presente relatório tem por objetivo apresentar o desempenho da Ouvidoria e do Sistema de Informação ao Cidadão (E-Sic) da Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas/RN no ano de 2025, promovendo a transparência e a publicidade das ações.

1. INTRODUÇÃO

A Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI) traz a garantia de acesso às informações públicas por parte de qualquer cidadão, sendo restrito apenas informações cujo sigilo seja imprescindível para a segurança do Estado e da sociedade (§ 1º do art. 7). O órgão público deve conceder acesso imediato à solicitação, mas, em caso de inviabilidade imediata, o órgão tem até 20 dias para disponibilizar a informação solicitada (*caput* do art. 11), podendo ser prorrogado por mais 10 dias (§2º do art. 11).

Com base na necessidade em atender as demandas da sociedade, a Lei nº 13.460/2017 institui a Ouvidoria como órgão responsável por atender as demandas de acesso à informação, bem como a estabelece como uma ferramenta de atribuições precípuas, entre elas, promover a participação do usuário na administração pública, em cooperação com outras entidades de defesa do usuário, e receber, analisar e encaminhar às autoridades competentes as manifestações, acompanhando o tratamento e a efetiva conclusão das manifestações de usuário perante órgão ou entidade a que se vincula.

2. DO RELATÓRIO

Ao longo do ano de 2025, a Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas/RN recebeu um total de 9 (nove) manifestações oficiais e 1 (um)



CÂMARA MUNICIPAL DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa "Antônio Petrônio Dantas"

Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro

Carnaúba dos Dantas/RN | CEP: 59.374-000

CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 99414-8126

email: camaracarnauba@gmail.com

recurso LAI, incluindo pedidos de acesso à informação e denúncias e sugestões, conforme pode ser observado na tabela 01:

Tabela 01 – descrição das manifestações do ano de 2025

Nº da manifestação	Tipo	Registrado por	Canal	Recebido em	Respondido em
001	Sugestão	Ronan Carlos Dantas Filho	E-mail oficial da ouvidoria	21/01/2025	23/01/2025
002	Denúncia	Anônimo	Fala Br	13/08/2025	01/09/2025
003	Denúncia	Anônimo	E-mail oficial da ouvidoria	08/09/2025	15/09/2025
004	Acesso à informação	Maria Eduarda Amoroso Godoi	Fala Br	22/09/2025	23/09/2025
005	Denúncia	Anônimo	Fala Br	25/09/2025	14/10/2025
006	Acesso à informação	Isadora Maisa Dias da Silva	Fala Br	29/10/2025	30/10/2025
007	Acesso à informação	Anônimo	Fala Br	09/12/2025	24/12/2025
007	Recurso LAI	Anônimo	Fala Br	25/12/2025	09/01/2026
008	Acesso à informação	Anônimo	Fala Br	25/12/2025	09/01/2026
009	Acesso à informação	Anônimo	Fala Br	30/12/2025	07/01/2026

Fonte: autoria própria, 2026.

Algumas manifestações foram registradas no sistema Fala Br no mês de setembro, mas não entraram na contagem oficial por se tratar de manifestações de testes para o evento ocorrido nesta Casa Legislativa intitulado “Ouvidoria na Prática”, ocorrido no dia 30 de setembro de 2025,



CÂMARA MUNICIPAL DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa "Antônio Petrônio Dantas"

Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro

Carnaúba dos Dantas/RN | CEP: 59.374-000

CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 99414-8126

email: camaracarnauba@gmail.com

conforme pode ser observado na Imagem 01. No total, foram 9 (nove) manifestações de testes enviadas pelo assessor de Transparência da Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas/RN pela plataforma Fala Br.

Imagem 01 - manifestações de teste no mês de setembro

Filtros Selecionados:									
Esfera: Municipal; Órgão da Manifestação: Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas - Carnaúba dos Dantas/RN; Período de Cadastro: 01/09/2025 até 30/09/2025; Situações: Cadastrada, Complementada, Prorrogada, Encaminhada por Outro Órgão, Complementação Solicitada, Concluída, Encaminhada para Órgão Externo - Encerrada, Arquivada									
Total de registros: 9									
Número	Órgão Destinatário	Assunto	Serviço	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
03718.2025.000010-69	Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas - Carnaúba dos Dantas/RN	Transparência e acesso à informação		Acesso à Informação	gillyardseridoconfeccao@gmail.com	30/09/2025	20/10/2025	Concluída	MARIA ANTONIA DANTAS DE MEDEIROS
03718.2025.000009-25	Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas - Carnaúba dos Dantas/RN	Transparência e acesso à informação		Acesso à Informação	-	30/09/2025	20/10/2025	Concluída	MARIA ANTONIA DANTAS DE MEDEIROS
03718.2025.000008-44	Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas - Carnaúba dos Dantas/RN	Transparência e acesso à informação		Comunicação		30/09/2025	30/10/2025	Concluída	MARIA ANTONIA DANTAS DE MEDEIROS
03718.2025.000007-63	Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas - Carnaúba dos Dantas/RN	Transparência e acesso à informação		Sugestão	gillyardseridoconfeccao@gmail.com	26/09/2025	28/10/2025	Concluída	MARIA ANTONIA DANTAS DE MEDEIROS
03718.2025.000006-82	Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas - Carnaúba dos Dantas/RN	Transparência e acesso à informação		Acesso à Informação	gillyardseridoconfeccao@gmail.com	26/09/2025	20/10/2025	Concluída	MARIA ANTONIA DANTAS DE MEDEIROS
03718.2025.000005-00	Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas - Carnaúba dos Dantas/RN	Transparência e acesso à informação		Acesso à Informação	gillyardseridoconfeccao@gmail.com	26/09/2025	20/10/2025	Concluída	MARIA ANTONIA DANTAS DE MEDEIROS
03718.2025.000004-10	Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas - Carnaúba dos Dantas/RN	Transparência e acesso à informação		Comunicação		26/09/2025	28/10/2025	Concluída	MARIA ANTONIA DANTAS DE MEDEIROS
03718.2025.000003-30	Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas - Carnaúba dos Dantas/RN	Denúncia Crime		Comunicação		25/09/2025	01/12/2025	Concluída	MARIA ANTONIA DANTAS DE MEDEIROS

Fonte: autoria própria, 2026.

De uma forma geral, as manifestações foram registradas da seguinte forma ao longo do ano de 2025:

Tabela 02 - relação das manifestações por mês



CÂMARA MUNICIPAL DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa "Antônio Petrônio Dantas"

Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro

Carnaúba dos Dantas/RN | CEP: 59.374-000

CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 99414-8126

email: camaracarnauba@gmail.com

Mês	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro	1	1	0
Fevereiro	0	0	0
Março	0	0	0
Abril	0	0	0
Maio	0	0	0
Junho	0	0	0
Julho	0	0	0
Agosto	1	0	0
Setembro	3	4	0
Outubro	1	1	0
Novembro	0	0	0
Dezembro	4	1	0
Total	10	7	0

Fonte: autoria própria, 2026.

O relatório estatístico por sexo para o ano de 2025 fica da seguinte forma:

Tabela 03 - relatório estatístico por sexo

Informações genéricas	Quantidade	Percentual
Masculino	1	10%
Feminino	2	20%
Anônimo	7	70%
Total	10	100%

Fonte: autoria própria, 2026.

3. DA ANÁLISE

As manifestações foram recebidas, processadas e respondidas dentro do prazo estabelecido pela Lei nº 12.527/2011, com exceção do recurso LAI, que foi respondido com 7 (sete) dias de atraso. A maior parte



CÂMARA MUNICIPAL DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa "Antônio Petrônio Dantas"

Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro

Carnaúba dos Dantas/RN | CEP: 59.374-000

CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 99414-8126

email: camaracarnauba@gmail.com

das manifestações foi feita de forma anônima (Tabela 02), reforçando a preferência de muitos cidadãos em obter informações ou fazer algum tipo de denúncia/elogio sem identificação para uma maior segurança própria.

Todas as manifestações foram processadas e respondidas pelo canal que foram recebidas, e tudo foi feito de forma gratuita, sem nenhum custo para a administração pública, conforme estabelecido no art. 12 da Lei nº 12.527/2011. Nenhuma das manifestações recebidas no período se referia a acesso de informações com conteúdo restrito, que são previstas no Capítulo IV da Lei nº 12.527/2011. O canal mais utilizado foi o Fala Br, o que está alinhado às diretrizes da Lei nº 12.527/2011, que incentiva o uso de sistemas eletrônicos oficiais para registro e acompanhamento das demandas.

Percebe-se que ao longo do ano foram recebidas poucas manifestações. Esse ponto pode ser melhorado para o ano de 2026, onde ações de fortalecimento da imagem da Ouvidoria e o E-Sic podem ser mais divulgados para melhor conhecimento e acesso da população carnaubense.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria e o E-Sic desempenham uma função de extrema importância para o acesso de informações para os cidadãos carnaubenses. Mesmo que a manifestação recebida não seja de competência do Poder Legislativo, há a integração com o órgão competente pelo assunto para que a demanda seja efetivamente garantida.

A Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas/RN, apesar de poucas manifestações ao longo do ano de 2025, segue atuando de forma eficiente na identificação e resolução de questões levantadas pelos usuários, assegurando a qualidade e a transparência nos serviços prestados. As servidoras continuarão atentas para a melhoria contínua do atendimento e



CÂMARA MUNICIPAL DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa "Antônio Petrônio Dantas"

Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro

Carnaúba dos Dantas/RN | CEP: 59.374-000

CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 99414-8126

email: camaracarnauba@gmail.com

para a resolução ágil de quaisquer situações que possam impactar a satisfação dos usuários.

Carnaúba dos Dantas/RN, 20 de janeiro de 2026.

Maria Antônia Dantas de Medeiros

Ouvidora Parlamentar e responsável pelo SIC

Jaciane Cristina dos Santos

Ouvidora Substituta e responsável substituta pelo SIC



Este documento é manuseado digitalmente pelo sistema. Veja o QR Code ou acesse o link abaixo para validação.

Verifique a autenticidade deste documento em
<https://carnaubadosdantas.virtualprocess.com.br/validar-documento?codigo=,>
utilizando o código: 04584e18-746a-458e-b3bd-f9a15e97487e



Documento assinado eletronicamente por **Jaciane Cristina dos Santos** CPF ***.*79.87*.-**, em 23/01/2026 08:53:00, conforme horário oficial de Brasília.



Chave de verificação da assinatura: **hHE0GPuqoR**

Assinatura eletrônica simples, nos termos do artigo 4º, inciso I da Lei Nº 14.063/2020