



CÂMARA DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa "Antônio Petronilo Dantas"

Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro

Carnaúba dos Dantas-RN | CEP: 59374-000

CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 9 9414-8126

e-mail: camaracarnauba@gmail.com

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA

ANO 2024



CÂMARA DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa "Antônio Petronilo Dantas"

Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro

Carnaúba dos Dantas-RN | CEP: 59374-000

CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 9 9414-8126

e-mail: camaracarnauba@gmail.com

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal da Câmara de Carnaúba dos Dantas, em conformidade com as disposições da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, e a Resolução nº 007/2023, de 07 de agosto de 2023, apresenta o Relatório Anual da Ouvidoria para o exercício financeiro do ano de 2024. Este documento compila e analisa as manifestações recebidas dos usuários dos serviços públicos durante esse período.

A regulamentação da ouvidoria foi estabelecida pela mencionada Resolução nº 007/2023. Em decorrência disso, foram nomeadas as servidoras efetivas Maria Antônia Dantas de Medeiros como ouvidora titular e Jaciane Cristina dos Santos como ouvidora substituta através da Portaria nº 072/2024, expedida em 30 de outubro de 2024.

A Ouvidoria desempenha um papel fundamental na instituição ao promover uma comunicação eficiente entre os cidadãos, o público interno e a própria instituição. Por meio dos seus procedimentos rigorosos e transparentes, ela cria um espaço qualificado para diálogo com os cidadãos. Isso legitima o canal por meio do qual os cidadãos têm voz ativa e são ouvidos efetivamente. Além disso, fortalece a relação entre os cidadãos e a Câmara Municipal ao auxiliar no processo contínuo do poder público na melhoria constante da gestão pública e na prevenção contra práticas ilícitas administrativas.

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

- Sugestão: o cidadão pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta legislativa para o aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.
- Elogios: você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.
- Solicitação: é o requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.
- Reclamação: é o meio em que você pode demonstrar sua insatisfação relativa a serviço público.
- Denúncia: é a comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado aos órgãos de controle interno ou externo para resolução.



CÂMARA DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN
Casa Legislativa “Antônio Petronilo Dantas”
Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro
Carnaúba dos Dantas-RN | CEP: 59374-000
CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 9 9414-8126
e-mail: camaracarnauba@gmail.com

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da Ouvidoria são recebidas por meio de endereço eletrônico ouvidoriacamaramunicipalcarnau@gmail.com, site oficial <https://www.carnaubadosdantas.rn.leg.br>, pessoalmente no prédio da Câmara Municipal, Correios e Telefone (84) 99414-8126.

NATUREZA	MENSAL												TOTAL GERAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
SUGESTÃO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ELOGIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITAÇÃO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENÚNCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2

ANÁLISE

No ano de 2024, a Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas já contava com a Ouvidoria regulamentada pela Resolução nº 007/2023. Para o exercício financeiro do mesmo ano, foram nomeadas as servidoras efetivas Maria Antônia Dantas de Medeiros como ouvidora titular e Jaciane Cristina dos Santos como ouvidora substituta. Durante esse período, foram registradas duas demandas, que receberam resposta adequada por meio dos contatos fornecidos pelos cidadãos.

CONCLUSÃO

Portanto, a Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas oferece à população carnaubense o serviço da Ouvidoria como um canal institucional para aproximar a sociedade



CÂMARA DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa "Antônio Petronilo Dantas"

Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro

Carnaúba dos Dantas-RN | CEP: 59374-000

CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 9 9414-8126

e-mail: camaracarnauba@gmail.com

da Casa Legislativa. Além disso, promove ações nas redes sociais oficiais para fortalecer essa interação e garantir uma comunicação transparente e acessível. A Ouvidoria Municipal trabalha incessantemente para intermediar o contato entre os cidadãos e a instituição legislativa com o objetivo de atender às expectativas da comunidade carnaubense e buscar melhorias contínuas no atendimento prestado aos munícipes no ano subsequente.