



CÂMARA DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa "Antônio Petronilo Dantas"

Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro

Carnaúba dos Dantas-RN | CEP: 59374-000

CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 9 9414-8126

e-mail: camaracarnauba@gmail.com

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA

ANO 2023



CÂMARA DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa “Antônio Petronilo Dantas”
Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro
Carnaúba dos Dantas-RN | CEP: 59374-000
CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 9 9414-8126
e-mail: camaracarnauba@gmail.com

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal da Câmara de Carnaúba dos Dantas, atendendo a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, e a Resolução nº 007/2023, de 07 de agosto de 2023, apresenta o Relatório Anual de Gestão referente às atividades, contendo a consolidação das manifestações encaminhadas pelos usuários de serviços públicos durante o ano de 2022. A ouvidoria foi regulamentada na pela resolução n.º 007/2023 de 07 de agosto de 2023 como também foi nomeada a ouvidora pela portaria n.º 054/2023 de 08 de agosto de 2023.

A Ouvidoria é o elo que busca estabelecer, por meio de seus procedimentos, a comunicação eficiente entre o cidadão, o público interno e a instituição. Atua como um espaço de diálogo com escuta qualificada, legitimando o canal em que o cidadão tem voz e é ouvido, fortalecendo a relação entre o cidadão e a Câmara, para auxiliar o poder público aprimorar a gestão e a combater prática de atos ilícitos.

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

- **Sugestão**: o cidadão pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta legislativa para o aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.
- **Elogios**: você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.
- **Solicitação**: é o requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.
- **Reclamação**: é o meio em que você pode demonstrar sua insatisfação relativa a serviço público.



CÂMARA DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa "Antônio Petronilo Dantas"
Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro
Carnaúba dos Dantas-RN | CEP: 59374-000
CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 9 9414-8126
e-mail: camaracarnauba@gmail.com

- **Denúncia:** é a comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado aos órgãos de controle interno ou externo para resolução.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da Ouvidoria são recebidas por meio de endereço eletrônico ouvidoriacamaramunicipalcarnau@gmail.com, site oficial <https://www.carnaubadosdantas.rn.leg.br>, pessoalmente no prédio da Câmara Municipal, Correios e Telefone (84) 99414-8126.

NATUREZA	MENSAL												TOTAL GERAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
SUGESTÃO												2	2
ELOGIO													
SOLICITAÇÃO													
RECLAMAÇÃO													
DENÚNCIA													
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2

ANÁLISE

No ano de 2023, a Câmara Municipal regulamentou a ouvidoria por meio da resolução 007/2023, nomeou a servidora DANIELLE DELMIRA DANTAS DA COSTA como ouvidora e a servidora AIRLEY SELEIDE DANTAS como ouvidora substituta além de registrar 02, duas, demandas as quais foram respondidas, por meio dos contatos disponibilizados pelo cidadão.



CÂMARA DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa "Antônio Petronilo Dantas"

Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro

Carnaúba dos Dantas-RN | CEP: 59374-000

CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 9 9414-8126

e-mail: camaracarnauba@gmail.com

CONCLUSÃO

Portanto, a Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas disponibiliza a população carnaubense o serviço da ouvidoria para aproximar a sociedade da Casa Legislativa por meio de ações nas redes sociais oficiais.

A Ouvidoria Municipal da Câmara de Carnaúba dos Dantas trabalha para intermediar o contato da população com a Casa Legislativa a fim de atender as expectativas da comunidade carnaubense como também procura melhorias para otimizar o atendimento no ano de 2024.