



CÂMARA DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa "Antônio Petronilo Dantas"
Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro
Carnaúba dos Dantas-RN | CEP: 59374-000
CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 9 9414-8126
e-mail: camaracarnauba@gmail.com

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA

ANO 2018



CÂMARA DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa “Antônio Petronilo Dantas”
Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro
Carnaúba dos Dantas-RN | CEP: 59374-000
CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 9 9414-8126
e-mail: camaracarnauba@gmail.com

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal da Câmara de Carnaúba dos Dantas, atendendo a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório Anual de Gestão referente às atividades, contendo a consolidação das manifestações encaminhadas pelos usuários de serviços públicos durante o ano de 2018.

A Ouvidoria é a adesão que busca estabelecer, por meio de seus procedimentos, a comunicação eficiente entre o cidadão, o público interno e a instituição. Atua como um espaço de diálogo com escuta qualificada, legitimando o canal em que o cidadão tem voz e é ouvido, fortalecendo a relação entre o cidadão e a Câmara, para auxiliar o poder público aprimorar a gestão e a combater prática de atos ilícitos.

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

- **Sugestão**: o cidadão pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta legislativa para o aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.
- **Elogios**: você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.
- **Solicitação**: é o requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.
- **Reclamação**: é o meio em que você pode demonstrar sua insatisfação relativa a serviço público.
- **Denúncia**: é a comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado aos órgãos de controle interno ou externo para resolução.



CÂMARA DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa “Antônio Petronilo Dantas”
Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro
Carnaúba dos Dantas-RN | CEP: 59374-000
CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 9 9414-8126
e-mail: camaracarnauba@gmail.com

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da Ouvidoria são recebidas por meio de endereço eletrônico ouvidoriacamaramunicipalcarnau@gmail.com, site oficial <https://www.carnaubadosdantas.rn.leg.br>, pessoalmente no prédio da Câmara Municipal, Correios e Telefone (84) 9 9414-8126.

NATUREZA	MENSAL												TOTAL GERAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
SUGESTÃO													
ELOGIO													
SOLICITAÇÃO													
RECLAMAÇÃO													
DENÚNCIA													
TOTAL	0												

ANÁLISE

No ano de 2018, a Ouvidoria da Câmara Municipal não registrou nenhuma manifestação, por meio de seus contatos oficiais. Quando a população precisou de alguma demanda, solicitava pelas redes sociais desta Casa Legislativa. Embora a Câmara faça divulgação da Ouvidoria em seus canais de comunicação.



CÂMARA DE CARNAÚBA DOS DANTAS/RN

Casa Legislativa “Antônio Petronilo Dantas”
Rua Juvenal Lamartine, 200A | Centro
Carnaúba dos Dantas-RN | CEP: 59374-000
CNPJ: 12.981.767/0001-28 | Tel.: (84) 9 9414-8126
e-mail: camaracarnauba@gmail.com

CONCLUSÃO

Por conseguinte, a Câmara Municipal de Carnaúba dos Dantas procura dar conhecimento à população do serviço da ouvidoria para aproximar o cidadão da Casa Legislativa por meio de ações nas redes sociais oficiais.

A Ouvidoria Municipal da Câmara de Carnaúba dos Dantas trabalha para cumprir a finalidade em intermediar a comunicação do cidadão que utiliza o serviço junto à gestão e busca melhorias para um melhor atendimento no ano de 2018.